

## Reklamační formulář

Vyplňte tento formulář a odešlete jej spolu s reklamovaným zbožím na adresu prodávajícího. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a přiložit do zásilky, nebo zaslat naskenovaný na e-mail [info@biowa.cz](mailto:info@biowa.cz).

### PRODÁVAJÍCÍ

Internetový obchod: [www.biowashop.cz](http://www.biowashop.cz)  
Společnost: Biowa s.r.o.  
Se sídlem: Študentova 280, 253 01 Hostivice  
IČ / DIČ: 49615271 / CZ49615271  
E-mail: [info@biowa.cz](mailto:info@biowa.cz)  
Telefon: +420 775 722 600

### ADRESA PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ

Společnost: Biowa s.r.o.  
Ulice: Zemědělská 107, 250 66 Zdiby  
E-mail: [info@biowa.cz](mailto:info@biowa.cz)  
Telefon: +420 775 722 600  
+420 775 722 601

### ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefon: .....

### Údaje o reklamovaném zboží

Číslo objednávky: .....

Datum nákupu: .....

DD.MM.RRRR

Název zboží: .....

Množství: .....

Cena za kus: .....

Kč

Datum zjištění vady: .....

DD.MM.RRRR

### POPIS VADY

Podrobně popište zjištěnou vadu zboží...

### POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- Výměna zboží za nové  
 Přiměřená sleva z kupní ceny

- Oprava zboží  
 Vrácení peněz (odstoupení od smlouvy)

Číslo účtu pro vrácení peněz: .....

v případě vrácení peněz na účet

Místo: .....

Dne: .....

DD.MM.RRRR

Podpis kupujícího

### VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Reklamacie přijata dne: .....

Způsob vyřízení: .....

Datum vyřízení: .....

Podpis prodávajícího: .....

**Upozornění:** Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Prodávající je povinen vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Záruční doba činí 24 měsíců od data převzetí zboží.